

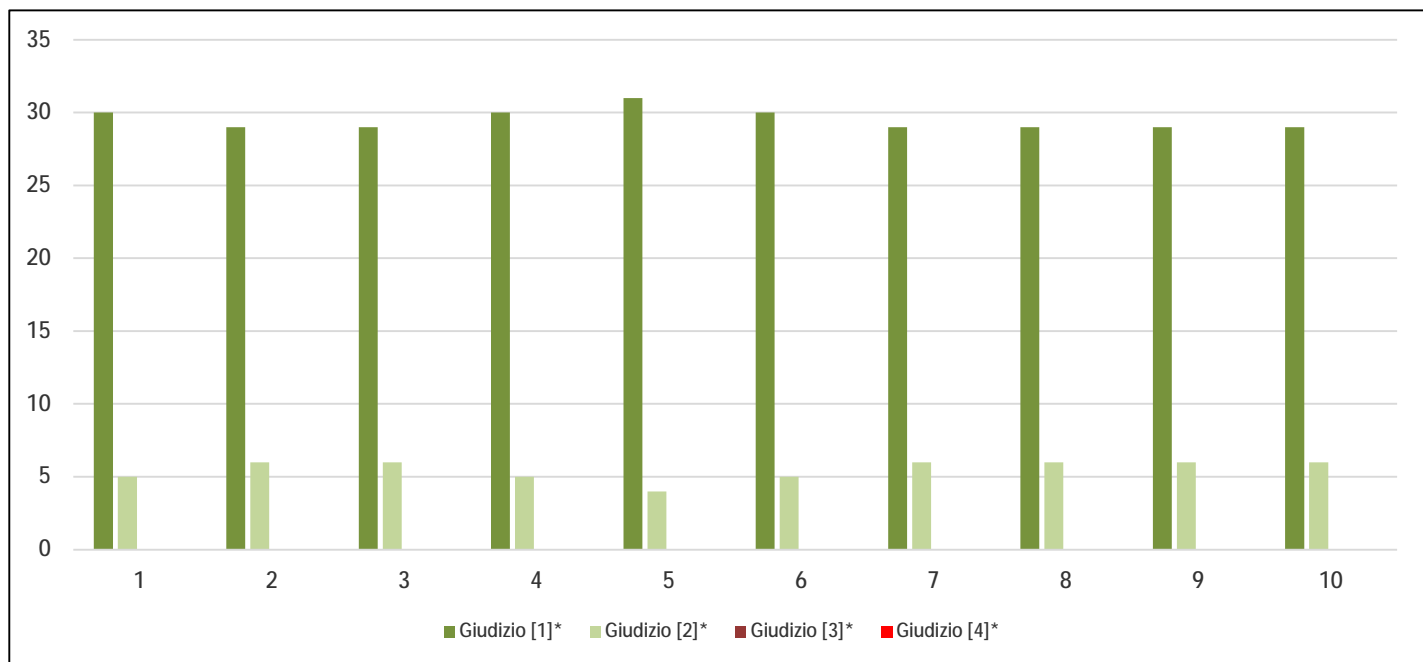
HELIOS SRL	Elaborazione Questionari pazienti	pag 1 di #
-------------------	--	------------

N° Questionari consegnati	40
N° Questionari ricevuti	35
Percentuale delle risposte	88 %*

*% minima per significatività elaborazione dati = 75%

Area A : SERVIZIO FORNITO	Giudizio [1]*	Giudizio [2]*	Giudizio [3]*	Giudizio [4]*	TOTALE
1 Igiene e pulizia degli ambienti del Centro	24	11	0	0	35
2 Ambiente e Comfort	22	13	0	0	35
3 Assistenza medica	29	6	0	0	35
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	27	8	0	0	35
5 Assistenza infermieristica	32	3	0	0	35
6 Assistenza dialitica	26	9	0	0	35
7 Organizzazione del servizio per orari e turni	27	8	0	0	35
8 Org. Orari e turni non programmati	21	13	1	0	35
9 Rispetto della riservatezza personale	24	11	0	0	35
10 Trattamento ricevuto	26	9	0	0	35
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	258	91	1	0	350
VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)	73,71	26,00	0,29	0,00	
	Giudizi positivi 93,21		Giudizi negativi 0,14		

* 1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE



Osservazioni: SCHEDA 14 - PANINO DURANTE SEDUTA DIALITICA SCHEDA 16 - PENSILINA INGRESSO

Capua, lì 30/12/2023

nome file: 01_9_09 - Elaborazione questionari.xls

Approvato AU _____

Redatto RSQ _____