

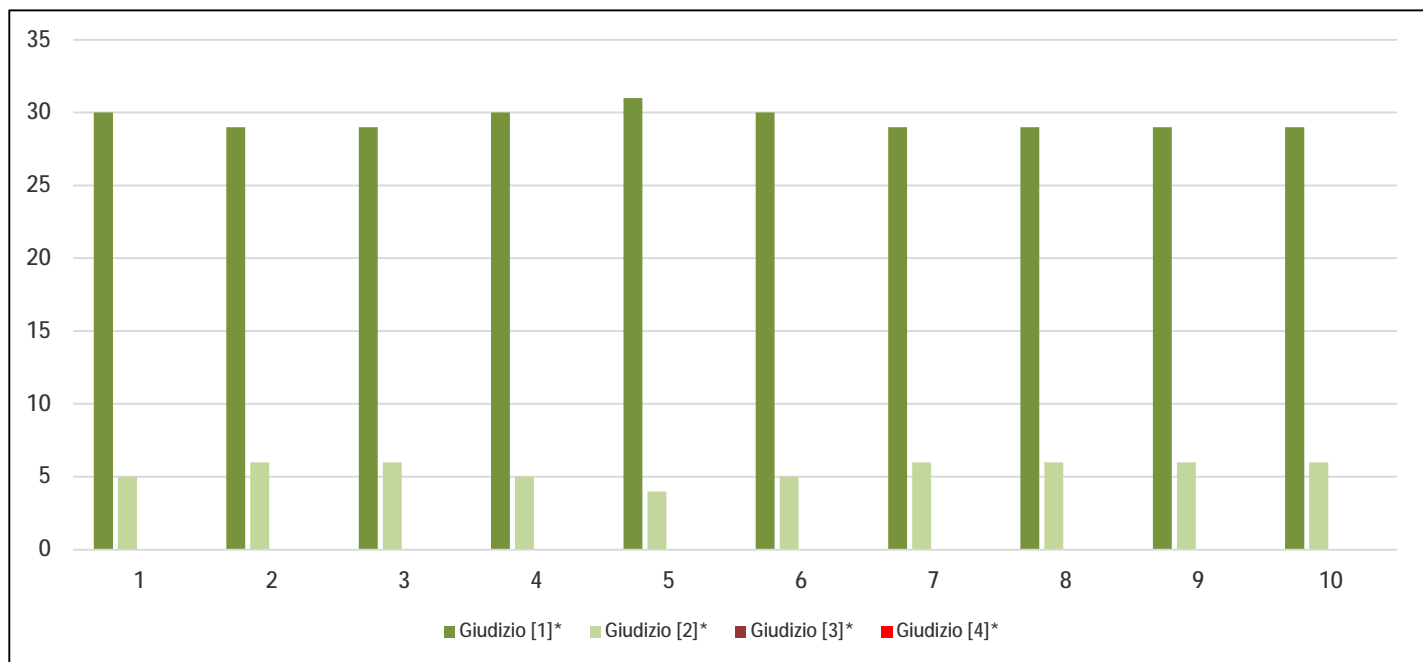
HELIOS SRL	Elaborazione Questionari pazienti	pag 1 di #
-------------------	--	------------

N° Questionari consegnati	41
N° Questionari ricevuti	35
Percentuale delle risposte	85 %*

*% minima per significatività elaborazione dati = 75%

Area A : SERVIZIO FORNITO	Giudizio [1]*	Giudizio [2]*	Giudizio [3]*	Giudizio [4]*	TOTALE
1 Igiene e pulizia degli ambienti del Centro	28	7	0	0	35
2 Ambiente e Comfort	29	6	0	0	35
3 Assistenza medica	32	3	0	0	35
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	27	8	0	0	35
5 Assistenza infermieristica	29	6	0	0	35
6 Assistenza dialitica	32	3	0	0	35
7 Organizzazione del servizio per orari e turni	25	10	0	0	35
8 Org. Orari e turni non programmati	22	13	0	0	35
9 Rispetto della riservatezza personale	28	7	0	0	35
10 Trattamento ricevuto	29	6	0	0	35
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	281	69	0	0	350
VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)	80,29	19,71	0,00	0,00	
	Giudizi positivi 95,07		Giudizi negativi 0,00		

* 1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE



Osservazioni:
NESSUNA

Capua, lì 30/12/2024

nome file: 01_9_09 - Elaborazione questionari.xls

Approvato AU _____

Redatto RSQ _____