HELIOS SRL	Elaborazione Questionari pazienti	pag 1 di #

N° Questionari consegnati	42	
N° Questionari ricevuti	35	
Percentuale delle risposte	**83**	**%***

*% minima per significatività elaborazione dati = 75%

Area A : SERVIZIO FORNITO	Giudizio [1]*	Giudizio [2]*	Giudizio [3]*	Giudizio [4]*	**TOTALE**
1 Igiene e pulizia degli ambienti del Centro	30	5	0	0	**35**
2 Ambiente e Comfort	28	6	1	0	**35**
3 Assistenza medica	29	6	0	0	**35**
4 Informazioni ricevute dai medici sulla Terapia	23	11	1	0	**35**
5 Assistenza infermieristica	29	6	0	0	**35**
6 Assistenza dialitica	30	5	0	0	**35**
7 Organizzazione del servizio per orari e turni	27	7	1	0	**35**
8 Org. Orari e turni non programmati	23	10	2	0	**35**
9 Rispetto della riservatezza personale	28	6	0	1	**35**
10 Trattamento ricevuto	28	7	0	0	**35**
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	**275**	**69**	**5**	**1**	**350**
VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)	**78,57**	**19,71**	**1,43**	**0,29**	

Giudizi positivi **93,36** Giudizi negativi **0,79**

*** 1 = MOLTO BENE, 2 = BENE, 3 = MALE, 4 = MOLTO MALE**

Osservazioni:

NESSUNA

Capua, lì 30/12/2025

nome file: 01_9_09 - Elaborazione questionari.xls

Approvato AU _____

Redatto RSQ_____